

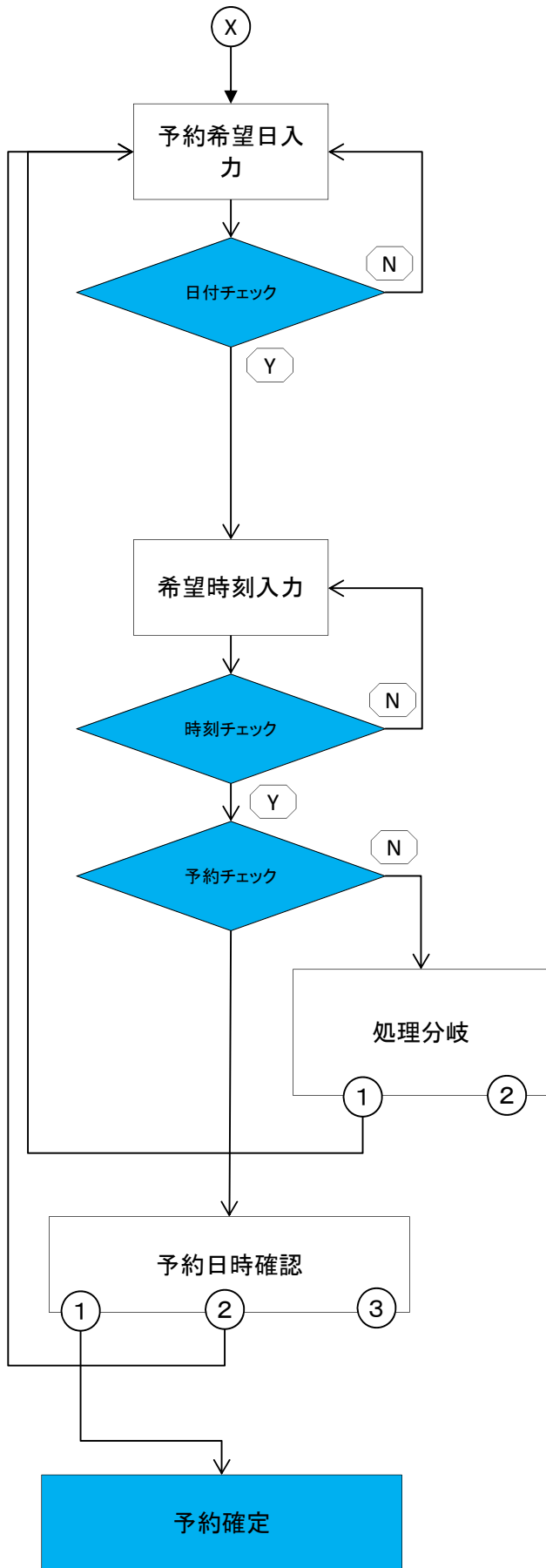
「こちらは〇〇予約システムです。」
 ※〇〇は医院/店舗名が入ります。

登録された電話からかかってきた場合、顧客IDの入力をスキップします。
 ※顧客管理のユーザが対象となります。

「4桁の顧客IDを入力してください。」

「〇〇 〇〇さんですか？」
 「この名前で正しければ、1を、」
 「そうでなければ、2を、押してください。」

「予約の方は番号の1を」
 「予約のキャンセルの方は2を」
 「予約の確認の方は3を押してください。」



「ご希望の予約日を4桁で入力してください。」
 「3月10日の場合0310で入力してください」

「日付の入力が正しくありません」

「ご希望の時刻を4桁で入力してください」
 「午後4時30分の場合1630で入力してください。」

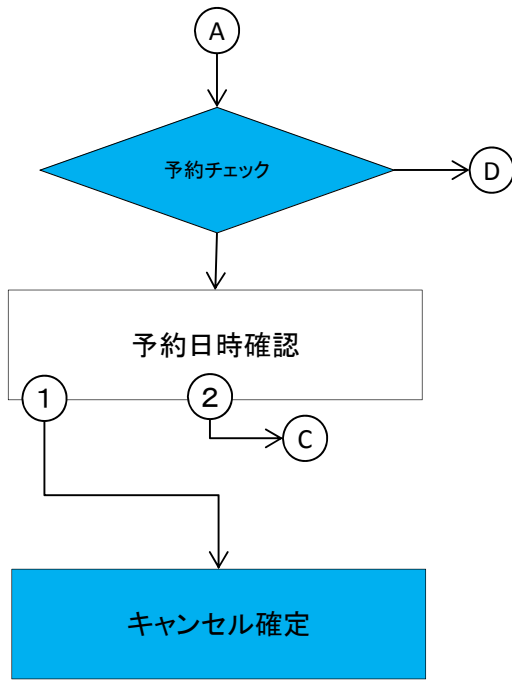
「時刻の入力が正しくありません」

「申し訳ありません、予約をお取りできません」
 「予約日時を再入力される場合は番号の1を」
 「終了される場合は2を押してください。」

「予約日時は〇月〇日〇時〇分ですね」
 「予約を確定される場合は番号の1を」
 「予約日時を再入力される場合は番号の2を」
 「終了される場合は3を押してください。」

「ありがとうございました」

予約キャンセル

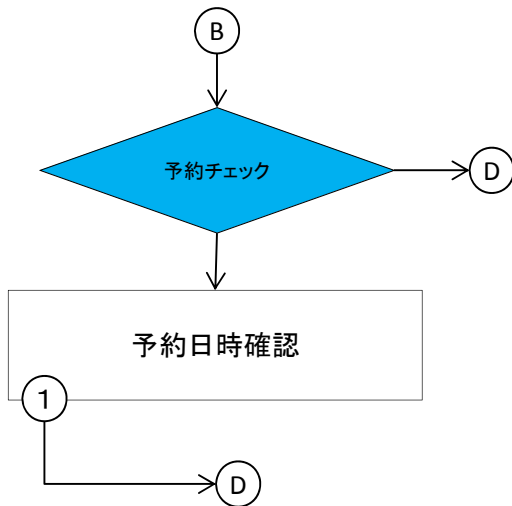


「予約はありませんでした。」

「直近の予約日時は〇月〇日〇時〇分です」
「予約をキャンセルされる場合は番号の1を」
「キャンセル後、再度予約を取られる場合は2を押してください。」

「ありがとうございました」

予約確認



「予約はありませんでした。」

「直近の予約日時は〇月〇日〇時〇分です」
「メニューに戻られる場合は数字の1を」
「終了される場合は2を押してください。」